

مرکز اطلاع‌رسانی خدمات شهری

کارفرما:	سازمان همیاری اشتغال فارغ‌التحصیلان	تاریخ تدوین:	بایز ۱۳۸۲
مجری:	جهاد دانشگاهی واحد فارس	مسئول پروژه:	کرامتا... اکبری

۱) مشخصات و ویژگیهای خدمات:

مرکز اطلاع‌رسانی خدمات شهری مکانی است جهت ارائه خدمات شهری با استفاده از فناوری اطلاعات که شامل: خدمات اطلاع‌رسانی توریستی و شهری، خدمات کامپیوتری (تایپ، تکثیر، فاکس و پست الکترونیک)، ارائه فرم‌ها و اطلاعات سازمان‌های مختلف. با توجه به رشد جمعیت و مشکلات فراوان عبور و مرور، این مرکز می‌تواند نقش مهمی در آسایش مردم داشته باشد. با تأسیس این مراکز عملاً بخشی از وظایف سازمان‌های دولتی به بخش خصوصی واگذار می‌شود.

۲) فرآیند ارائه خدمات و مراحل آن:

عقد قرارداد با سازمان‌های دولتی و طراحی اطلاعات از آن‌ها، طراحی سایت اینترنتی و قراردادن فعالیت‌ها، فرم‌ها و خدمات آن روی سایت، تهیه و جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز مردم. مرکز اطلاع‌رسانی خدمات شهری کلیه اطلاعات مورد نیاز شهروندان را به صورت online و offline تهیه، جمع‌آوری و پردازش می‌کند. شهروندان از طریق مراجعه حضوری، توسط تلفن یا از طریق اینترنت به این مرکز مراجعه و نیازهای خود را مرتفع می‌کنند.

۳) امکانات مورد نیاز:

الف - فضا:

یک ساختمان به مساحت تقریبی ۵۰ متر مربع

ب - تجهیزات:

کامپیوتر - پرینتر - اینترنت - ماشین تکثیر - خط تلفن - وسایل اداری

ج - ملزومات:

اطلاعات و فرم‌های خدماتی ادارات، بروشورهای اطلاع‌رسانی سازمان‌ها، هتل‌ها و مراکز توریستی، آدرس و شماره تلفن‌های ضروری، کتب اطلاع‌رسانی، انواع نوشت‌افزار و لوازم‌التحریر

۷) شیوه بازاریابی و معرفی محصول:

- اینترنت و سایت مرکز

- نمایشگاه‌های اطلاع‌رسانی

- تبلیغات رادیو و تلویزیون

- پوستر، روزنامه، بولتن، بروشور و

خبرنامه

۸) سازمانها و مراکز مرتبط:

الف - سازمانهای حمایتی:

شهرداری‌ها، استانداری‌ها، ادارات گردشگری

ب - سازمانهای نظارتی:

اتحادیه صنفی

ج - سازمانهای بهره‌بردار کننده:

سازمان‌های دولتی، شهروندان، دانشجویان و دانش‌آموزان

۹) مخاطرات شغل / واحد شغلی و شیوه پیشگیری و مقابله با آنها:

ردیف	مخاطرات	شیوه پیشگیری و مقابله
۱	عدم آشنایی مردم	تبلیغات وسیع
۲	عدم همکاری سازمانها	اجبار توسط دولت

۱۰) معرفی افراد متخصص جهت مشاوره:

ردیف	نام و نام خانوادگی	رشته تحصیلی	تخصص	محل کار
۱	علی نقی صلح شیرازی	مدیریت	دکتری	دانشگاه شیراز
۲	جعفر مهرداد	اطلاع‌رسانی	دکتری	دانشگاه شیراز
۳	کرامتا... اکبری	صنایع	کارشناسی ارشد	جهاد دانشگاهی فارس

۴) نیروی انسانی مورد نیاز (مدیریت، کارشناسی، خدماتی):

ردیف	سمت	مدرک و رشته تحصیلی	تخصص و مهارت مورد انتظار	تعداد
۱	مدیر مرکز	کارشناسی یا بالاتر	اطلاع‌رسانی	۱
۲	مسئول جمع‌آوری اطلاعات	کارشناسی یا بالاتر	آشنایی با سازمانها	۱
۳	مسئول پردازش و فروش	کارشناسی یا بالاتر	کامپیوتر	۱
۴	منشی	فوق دیپلم	اپراتور کامپیوتر	۱

۵) ابعاد اقتصادی طرح (در طی یکسال بر حسب هزار ریال):

برآورد خدمات سالیانه	سرمایه‌گذاری ثابت	سرمایه در گردش	برآورد سود سالانه	نقطه سر به سر	نرخ بازده مالی
۱۲۰,۰۰۰	۹۵,۰۰۰	۸۷,۰۰۰	۳۰,۰۰۰	۳۴۲,۰۰۰	۳۰٪